



ASSICURAZIONI

ELETTRODOMESTICI



Set informativo

ELETTRODOMESTICI

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) – Polonia, Corporate Registration n. KRS: 2736; Tax identification number (TIN) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato – appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group Titolare del marchio “HDI Embedded” TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all’esercizio delle assicurazioni contro i danni, è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all’Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall’IVASS IL41117

Prodotto: ELETTRODOMESTICI

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

È un prodotto assicurativo di estensione della garanzia che copre i danni agli elettrodomestici e all’elettronica di consumo derivanti da guasti o malfunzionamenti successivamente alla scadenza della garanzia del produttore.



Che cosa è assicurato?

- ✓ L’Assicurato è coperto dai costi relativi al guasto improvviso di uno o più componenti dell’apparecchiatura, che si verifichi dopo la garanzia legale del prodotto e comporti l’arresto improvviso o il malfunzionamento del prodotto derivante da cause interne di natura meccanica, elettrica o origine elettronica, e che richieda la riparazione del prodotto stesso per consentirne nuovamente il normale funzionamento.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Tipologie di Prodotto diverse da quelle previste dal Contratto;
- ✗ Prodotti aventi un’età superiore a 7 anni;
- ✗ Prodotti che non si trovino nell’indirizzo di residenza comunicato al momento della stipula del contratto;
- ✗ Prodotti per i quali non è stato possibile definire l’età del Prodotto stesso per assenza di prova (documento di acquisto, etichetta non leggibile o mancante, ecc.);
- ✗ Danni causati con dolo, colpa grave o uso anormale del Prodotto da parte del titolare;



Ci sono limiti di copertura?

- ! Non sono assicurati i prodotti di età superiore a 7 anni;
- ! Massimale per anno assicurativo: € 2.000,00
- ! Numero massimo di sinistri all’anno: 2



Dove vale la copertura?

- ✓ L’assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano



Che obblighi ho?

1. Devi rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Se non lo fa, può compromettere il suo diritto alla prestazione assicurativa.
2. In caso di sinistro, devi darne tempestiva comunicazione alla Società, secondo le modalità indicate in polizza, fornendo l’eventuale documentazione richiesta unitamente ad ogni informazione utile per la definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il contratto prevede la corresponsione di un Premio annuo frazionato in rate mensili senza oneri aggiuntivi. Potrai versare i Premi mediante sistemi di pagamento elettronico, all’Intermediario di Assicurazioni Wefox MGA S.r.l. a cui è assegnata la gestione degli incassi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L’Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno della data di sottoscrizione contestualmente al pagamento del Premio e ha durata di un anno con tacito rinnovo. È prevista l’applicazione di un periodo di carenza di 15 giorni dalla data di decorrenza del Contratto.



Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare disdetta in forma scritta (posta ordinaria, e-mail, posta elettronica certificata e/o raccomandata) in qualsiasi momento e al più tardi entro 30 (trenta) giorni prima della data di rinnovo annuale, ai recapiti dell’Intermediario riportati nel Glossario. Puoi chiamare Wind Tre al numero 159 o scrivere all’indirizzo email servizioclienti.windtre@wefox.com così da avere accesso a tutte le informazioni necessarie per esercitare il diritto di disdetta

Assicurazione **ELETTRODOMESTICI**

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

TU Europa _ HDI Embedded

Estensione di garanzia

Data Realizzazione: Novembre 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) –Polonia, Corporate Registration n. KRS: 2736; Tax identification number (TIN) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato – appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group
Titolare del marchio “**HDI Embedded**” TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all’esercizio delle assicurazioni contro i danni è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all’Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall’IVASS II.41117.

Patrimonio netto di **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**: 187,49 milioni di euro di cui 8,06 milioni di euro relativi al capitale sociale e 131,17 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31 dicembre 2022).

Gli indici di solvibilità dell’impresa relativi all’ultimo bilancio approvato, sono pari a 358% e 1433%, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell’impresa) è possibile consultare il sito <https://tueuropa.pl/raporty-roczne.htm>.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

- ✓ La Compagnia fornisce un intervento di riparazione per Guasti e malfunzionamento per le apparecchiature presenti presso l'Abitazione indicata nel certificato di polizza
- ✓ È coperta la riparazione delle seguenti apparecchiature che hanno subito Guasto:
Grandi elettrodomestici “Bianchi”: Frigorifero, Forno, Piano cottura, Microonde, Lavastoviglie, Lavatrice, Lavasciuga, Aspirapolvere, Asciugatrice.
TV: LCD, LED, OLED, QLED
AUDIO VIDEO: Home Theatre, Amplificatore, Soundbar, Altoparlanti HI-FI



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura

- Prodotti soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- La totalità dei guasti o malfunzionamenti del Prodotto, riconducibili a difetti di fabbricazione e riconosciuti dalla garanzia legale (a carico del produttore) ancora in essere;
- La totalità dei guasti previsti dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici e successivamente alla scadenza della stessa, quali a titolo esemplificativo: il logoramento, corrosione, ossidazione ovvero inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o produttore così come ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software
- I guasti o malfunzionamenti dovuti a caduta accidentale e/o danno accidentale, e i guasti e malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Prodotto al momento dell’acquisto;
- Qualsiasi Prodotto utilizzato non a uso domestico ma ad uso professionale;
- Danni estetici che non compromettono o limitano l'utilizzo ordinario del Prodotto.
- Guasti o malfunzionamenti causati da mancato rispetto del manuale delle istruzioni.
- Errata installazione del Prodotto presso l'Abitazione al momento del Sinistro;

	– Guasti o malfunzionamenti dovuti a eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti. – Guasti o malfunzionamenti a seguito di atti di guerra, legge marziale, stato di emergenza, esplosione nucleare, sommosse, disordini sociali, scioperi, serrate e atti di terrorismo e sabotaggio, confisca, nazionalizzazione, detenzione o sequestro di attrezzature da parte delle autorità, – Guasti o malfunzionamenti a seguito di azioni di energia nucleare o contaminazione radioattiva, – Qualsiasi Guasto o malfunzionamento causato dall'irraggiamento solare – I costi sostenuti per le impalcature utilizzate al fine di accedere e / o rimuovere l'apparecchio per la riparazione o la sostituzione. – Guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del guasto. – Guasti o malfunzionamenti relativi ad Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'apparecchio. – Guasti o malfunzionamenti a cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni esterne alla Abitazione. – Guasti o malfunzionamenti a accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene. – Guasti o malfunzionamenti causati da oggetti estranei o sostanze non normalmente associate e/o associabili all'apparecchio. – Tutte le riparazioni eseguite da persone non autorizzate dalla Società. – Elettrodomestici per i quali non vale la garanzia legale di 24 mesi.
--	--

 Ci sono limiti di copertura?	
Altre limitazioni: ✓ Se il Prodotto non può essere riparato, verrà effettuato il seguente pagamento: i) <u>Se la prova di acquisto del Prodotto è a disposizione dell'Assicurato:</u> Indennizzo assicurativo, entro il Massimale ed al netto dei Costi di Riparazione già sostenuti, pari a: - 50% del prezzo di acquisto in caso di guasto verificatosi durante il terzo anno di età del prodotto; - 40% del prezzo di acquisto in caso di guasto verificatosi durante il quarto anno di età del Prodotto; - 20% del prezzo di acquisto in caso di guasto verificatosi durante il quinto, sesto e settimo anno di età del Prodotto. ii) <u>In caso di mancata disponibilità della Prova di Acquisto del Prodotto da parte dell'Assicurato:</u> Indennizzo assicurativo, entro il Massimale, in misura forfettaria, pari a: - Euro 80,00 in caso di guasto verificatosi durante il terzo anno di età del Prodotto - Euro 60,00 in caso di guasto verificatosi durante il quarto anno di età del Prodotto - Euro 40,00 in caso di guasto verificatosi durante il quinto, sesto e settimo anno di età del Prodotto.	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Società?	
Cosa fare in caso di Sinistro?	Denuncia di Sinistro: In caso di Sinistro devi contattare la Società tramite Estendo, ai seguenti recapiti: Estendo Spa, Via Circonvallazione snc – Novara (NO): indirizzo di posta elettronica ordinaria: assisten Zawind3@estendo.it Portal: www.estendo.it Oppure chiamando Wind Tre al 159
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Devi indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze. L'art. 1892 del Codice Civile prevede, infatti, che le dichiarazioni inesatte o reticenti fatte con dolo o colpa grave su circostanze che il Contraente/Assicurato conosce o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbe conoscere, sono causa di annullamento del contratto e comportano la perdita totale del diritto alla garanzia assicurativa. Se, invece, le dichiarazioni inesatte o reticenti sono state effettuate senza dolo o colpa grave, cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza, l'art. 1893 del Codice civile concede alla Compagnia il diritto di far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, offrire una garanzia ridotta. In entrambi i casi la

	Compagnia ha diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave, il Premio dovuto per il primo anno
Obblighi della Società	La Società una volta verificato che il Prodotto sia effettivamente coperto, Ti metterà in contatto con la Centrale Operativa ai fini dell'organizzazione dell'intervento, previa verifica del Guasto, secondo le modalità più convenienti: Riparazione a domicilio tramite invio di un Tecnico autorizzato presso la Tua Abitazione, oppure Riparazione presso il Tecnico autorizzato.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Il contratto prevede la corresponsione di un Premio annuo frazionato in rate mensili senza oneri aggiuntivi. Potrai versare i Premi mediante sistemi di pagamento elettronico, all'Intermediario di Assicurazioni Wefox MGA S.r.l. a cui è assegnata la gestione degli incassi.
Rimborso	Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto, ciascuna delle Parti potrà recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In tal caso la Compagnia, entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al lordo delle imposte, relativa al periodo di rischio non scaduto. La Società rimborsa l'eventuale Premio addebitato, al netto delle imposte non rimborsabili, nel caso in cui il Contraente abbia effettuato il recesso nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio, per i contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	La polizza ha durata 12 mesi. In mancanza di disdetta da parte di una delle Parti inviata all'altra almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si intende rinnovata con tacito rinnovo per un ulteriore anno.
Sospensione	Non puoi sospendere le garanzie. Tuttavia, se il non paghi le rate di premio successive alla prima, la copertura resta sospesa dalle h 24:00 del 15° giorno a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento	Qualora la sottoscrizione della Polizza avvenga attraverso tecniche a distanza o fuori dai locali commerciali, in base alle vigenti disposizioni normative, potrai recedere dalla Polizza entro 14 (quattordici) giorni dalla data di stipula della stessa senza indicarne il motivo chiamando Wind Tre al numero 159 per darne comunicazione alla Società o scrivendo all'indirizzo email servizioclienti.windtre@wefox.com .

Risoluzione	Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal diniego della copertura, ciascuna delle Parti può recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
--------------------	--

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è destinato ai possessori di Elettrodomestici di età non superiore a 7 anni che risultino collocati presso l'abitazione in cui l'Assicurato abbia stabilito la propria residenza.	

 Quali costi devo sostenere?	
Le provvigioni riconosciute all'Intermediario pari al 58% del premio imponibile.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	E' possibile presentare i reclami alla Società scrivendo ai seguenti recapiti: Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Sito internet: https://www.hdi-embedded.com/ ; indirizzo di posta elettronica ordinaria: windtre@hdi-embedded.com I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione
IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è

	individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria
PRIMA DI RICCORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non previsti

PER QUESTO CONTRATTO WIND TRE DISPONE SUL SITO assicurazioni.windtre.it DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE ELETTRODOMESTICI

Ver. Novembre – 2023

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) - Polonia, Corporate Registration n. KRS: 2736; Tax identification number (TIN) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato - appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group Titolare del marchio "HDI Embedded" TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all' esercizio delle assicurazioni contro i danni, è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all' Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall' IVASS II.41117

SOMMARIO

GLOSSARIO - Qual è il significato dei seguenti termini?	2
ESTENSIONE DI GARANZIA ELETTRODOMESTICI	4
1. COPERTURA ASSICURATIVA	4
1. Operatività della Garanzia Assicurativa	4
2. Oggetto della Garanzia Assicurativa	4
2. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO	5
3. ESCLUSIONI	5
CONDIZIONI GENERALI	6
4. DICHIARAZIONI RELATIVE AL RISCHIO	6
5. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO	6
6. DIMINUZIONE DEL RISCHIO	6
7. CESSAZIONE RISCHIO	6
8. ALTRE ASSICURAZIONI	6
9. MASSIMALI	6
10. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ	6
11. DIRITTO DI RIPENSAMENTO	6
12. DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA. CARENZA CONTRATTUALE	6
13. TACITO RINNOVO. DISDETTA. RECESSO PER SINISTRO	7
14. TERMINE DI PRESCRIZIONE	7
15. PREMIO	7
16. SOSPENSIONE	7
17. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE	7
18. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO	7
19. ONERI FISCALI	7
20. INFORMATIVA IN MERITO AI DIRITTI DEL CONTRAENTE SULLE MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	7
21. FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	7
22. ESTENSIONE TERRITORIALE	7
23. ASSICURATI	7
24. RECLAMI	8
25. CLAUSOLA SANZIONE	8

GLOSSARIO - Qual è il significato dei seguenti termini?

Abitazione	L'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, in cui l'Assicurato abbia la propria residenza così come indicata nel Certificato di Polizza, purché ubicata nel Territorio Italiano, inclusa Città del Vaticano e San Marino e presso cui sono installati i Prodotti oggetto della presente Polizza.
Assicurato	Il soggetto, persona fisica, maggiore di anni 18, il cui interesse è protetto dall'assicurazione, residente in Italia inclusi Città del Vaticano e San Marino, in possesso dei Prodotti installati presso la propria Abitazione.
Assicurazione	Il Contratto con il quale la Società, dietro e previo pagamento del Premio, si obbliga ad organizzare e ad eseguire gli Interventi, entro i massimali definiti nel Contratto in caso di Sinistro.
Carenza (Periodo di)	Periodo che intercorre fra la data di decorrenza della polizza e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.
Centrale operativa	La struttura della società Estendo S.p.a. come di seguito definita, costituita da risorse umane e attrezzature, in funzione dalle ore 09.00 alle 19.00 esclusi sabato, domenica ed i giorni festivi, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato e a organizzare gli interventi.
Contraente	Il soggetto che stipula l'Assicurazione, si obbliga a pagare il Premio e assume le obbligazioni derivanti dal contratto.
Contratto o Polizza	Il presente contratto di assicurazione.
Costo di Riparazione	Il costo necessario per le spese di chiamata del tecnico, la diagnostica dei guasti, i materiali e la manodopera per la Riparazione dei componenti che hanno subito guasti.
Decorrenza	Data di efficacia del contratto di assicurazione che avviene dalle ore 24,00 della data riportata nella comunicazione di accettazione della proposta da parte della Compagnia, a condizione che il pagamento abbia avuto esito positivo.
Elettrodomestici	Il singolo bene, nell'ambito dell'elenco che segue, acquistato nuovo in Italia, installato e utilizzato nell'Abitazione dell'assicurato. Grandi Elettrodomestici "Bianchi" -Frigorifero, Forno, Piano cottura, Forno a microonde, Lavastoviglie, Lavatrice, Lavasciuga, Aspirapolvere, Asciugatrice. TV -LCD, LED, OLED, QLED AUDIOVIDEO -Home Theatre, Amplificatore, Soundbar, Altoparlanti HI-FI
Estendo S.p.a. (Estendo)	Il partner autorizzato dalla Società, il quale gestisce una rete di Tecnici autorizzati e la Centrale Operativa, al fine di gestire ed eseguire gli Interventi in caso di Sinistro. Estendo S.p.a., con sede legale in Miasino (NO), Via Circonvallazione s.n.c., codice fiscale, P.IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Novara: 01952030037, indirizzo di posta elettronica ordinaria: assistenzawind3@estendo.it, telefono: + 39 0322-050159; Portale: www.estendo.it
Età del Prodotto	Il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella prova d'acquisto o altro documento fiscale equipollente e la data del Sinistro. Nel caso in cui non fosse disponibile la prova di acquisto, l'età del prodotto sarà determinata in base al numero di anni che intercorrono tra la data di produzione, ricavabile dal numero seriale, ove presente e identificabile, e la data di avvenimento del sinistro.
Guasto	Il guasto improvviso di uno o più componenti, ad eccezione del software, che si verifica superata la garanzia legale del Prodotto, derivante da difetto che causa l'arresto improvviso o il malfunzionamento delle funzionalità del Prodotto, e che richiede la Riparazione del Prodotto stesso per consentirne nuovamente il normale funzionamento.
Indennizzo	Importo versato dalla Società all'Assicurato, entro il Massimale e secondo l'ammontare e le condizioni riportate nelle condizioni generali che seguono, nel caso in cui il singolo Prodotto presenti un Guasto non riparabile, o nel caso in cui - previa verifica del Guasto - l'Assicurato non abbia la disponibilità della Prova d'acquisto.
Intervento	L'esecuzione delle attività di Riparazione da parte del Tecnico autorizzato in caso di Sinistro.
IVASS	Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni.
Massimale	La somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di Sinistro.
Premio	La somma dovuta dal Contraente alla Società a fronte della conclusione del Contratto.
Prezzo d'acquisto	Il prezzo pagato dall'assicurato per il Prodotto come indicato nella prova d'acquisto.
Prova d'acquisto	Ricevuta/fattura commerciale originale o documento equipollente emessa da un punto vendita in Italia (e non una zona Duty Free) o on line in caso di acquisto tramite sito web in cui è stato acquistato il Prodotto da cui sono visibili le seguenti informazioni: • data di acquisto • descrizione del modello • prezzo di acquisto originale • nome e indirizzo del rivenditore autorizzato

Riparazione	L'insieme delle attività svolte dal Tecnico autorizzato in sede di Intervento, al fine di ripristinare il funzionamento del Prodotto, a seguito di Sinistro.
Riparazione Antieconomica	La Riparazione il cui costo è superiore al costo di riacquisto di un Prodotto avente caratteristiche tecniche equivalenti.
Sinistro	Il verificarsi del Guasto del singolo Prodotto come sopra definito.
Società	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. (di seguito denominata TU Europa S.A.), società di diritto polacco, con sede in Breslavia (Polonia), Władysława Sikorskiego 26 Str., corporate registration n. KRS: 2736; tax identification number (TIN) n. 8951007276 - facente parte del gruppo assicurativo tedesco Talanx Group - compagnia assicurativa autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi e titolare del marchio "HDI Embedded" . Sito internet: https://www.hdi-embedded.com/ ; indirizzo di posta elettronica ordinaria: info@hdi-embedded.com N. Iscrizione all'Albo Imprese di IVASS II.41117 - impresa estera autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.
Tecnico autorizzato	Tecnico autorizzato dalla Società, o tecnico facente parte della rete di tecnici affiliati al partner autorizzato dalla Società (Estendo S.p.a.), a svolgere gli interventi di Riparazione sui Prodotti in caso di Sinistro.
Wefox	WEFOX MGA s.r.l. con sede in via Roberto Bracco n. 6 - 20159 Milano è l'intermediario di assicurazione di TU Europa S.A che distribuisce con Wind Tre il Contratto di Assicurazione.
Wind Tre S.p.A	Wind Tre S.p.A. con sede in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia è l'intermediario di assicurazione che colloca il Contratto di assicurazione

ESTENSIONE DI GARANZIA ELETTRODOMESTICI

ART. 1. COPERTURA ASSICURATIVA

1. Operatività della Garanzia Assicurativa

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- a mezzo di contatto con la Centrale Operativa (nelle modalità di seguito previste);
- con un Periodo di Carenza di 15 giorni dalla data di decorrenza del Contratto;
- per i Grandi Elettrodomestici "Bianchi": Frigorifero, Forno, Piano cottura, Forno a microonde, Lavastoviglie, Lavatrice, Lavasciuga, Aspirapolvere, Asciugatrice.; TV: LCD, LED, OLED, QLED; AUDIOVIDEO: Home Theatre, Amplificatore, Soundbar, Altoparlanti HI-FI con un'Età del Prodotto, a partire dalla data di acquisto, fino a 7 anni;

la garanzia copre il Prodotto in caso di Guasto avvenuto successivamente alla scadenza della garanzia legale originale del produttore della durata di 2 (due) anni dalla data di acquisto del Prodotto, o in mancanza di Prova d'acquisto dalla data dell'anno di produzione ricavabile dal numero seriale.

La garanzia assicurativa non è operante qualora non si riesca ad indentificare l'Età del prodotto.

1 2. Oggetto della Garanzia Assicurativa

L'Assicurato è coperto per i costi e per gli Interventi di Riparazione del Prodotto solo in seguito a Guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

La garanzia assicurativa è operante limitatamente a n. 2 (due) Sinistri per anno (complessivamente intesi e non per singolo Prodotto).

Gli Interventi di riparazioni sono coperti entro i seguenti limiti:

- Massimale sia per Sinistro che per anno assicurativo: € 2.000,00

Se:

- a) il costo della Riparazione dell'apparecchio risulta antieconomico (Riparazione Antieconomica);
- b) o i pezzi di ricambio non sono più disponibili sul mercato per riparare il Prodotto;
- c) o in caso di Guasto oggettivamente non riparabile come dichiarato dal Tecnico autorizzato;
- d) o in caso di apertura del Sinistro senza la disponibilità da parte dell'Assicurato della Prova d'acquisto del Prodotto (si veda in questo ultimo caso il paragrafo ii. che segue), comunque previa verifica del Guasto effettivamente occorso, la Società provvederà a tenere parzialmente indenne l'Assicurato delle spese derivanti dall'acquisto di un nuovo apparecchio secondo i seguenti limiti e modalità, entro il Massimale sopra indicato:

i. In caso di disponibilità da parte dell'Assicurato della Prova d'acquisto del Prodotto:

Indennizzo assicurativo, entro il Massimale e al netto dei Costi di Riparazione già sostenuti, pari:

- a) al 50% del Prezzo d'acquisto in caso di Guasto avvenuto nel corso del terzo anno di Età del Prodotto;
- b) al 40% del Prezzo d'acquisto in caso di Guasto avvenuto nel corso del quarto anno di Età del Prodotto;
- c) al 20% del Prezzo d'acquisto in caso di Guasto avvenuto nel corso del quinto, sesto e settimo anno di Età del Prodotto

ii. In caso di non disponibilità da parte dell'Assicurato della Prova d'acquisto del Prodotto:

Indennizzo assicurativo, entro il Massimale e al netto dei costi per la verifica del Guasto già sostenuti, in misura forfettaria, pari:

- a) Euro 80,00 in caso di Guasto avvenuto nel corso del terzo anno di Età del Prodotto;
- b) Euro 60,00 in caso di Guasto avvenuto nel corso del quarto anno di Età del Prodotto
- c) Euro 40,00 in caso di Guasto verificatosi durante il quinto, sesto e settimo anno di età del Prodotto

ART. 2. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Guasto l'Assicurato deve contattare la Società, ai seguenti recapiti:

Estendo S.p.a. (Estendo)

il partner autorizzato dalla Società, il quale gestisce una rete di Tecnici autorizzati e la Centrale Operativa, al fine di gestire ed eseguire gli Interventi in caso di Sinistro.

Estendo S.p.a., con sede legale in Miasino (NO), Via Circonvallazione s.n.c., codice fiscale,
P.Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Novara: 01952030037, indirizzo di posta elettronica ordinaria:
assistenza.wind3@estendo.it,
Portal: www.estendo.it
Oppure chiamando Wind Tre al 159

È possibile gestire la richiesta di prenotazione delle riparazioni collegandosi al sito www.estendo.it.

L'Assicurato dovrà fornire il nome, la tipologia, il marchio e il modello del Prodotto, e la data in cui si è verificato il Guasto e, ove disponibile, la Prova d'acquisto.

La Società, una volta verificato che il Prodotto sia effettivamente coperto, metterà in contatto l'Assicurato con la Centrale Operativa ai fini dell'organizzazione dell'intervento, previa verifica del Guasto, secondo le modalità più convenienti: Riparazione a domicilio tramite invio di un Tecnico autorizzato presso l'Abitazione dell'Assicurato, oppure Riparazione presso il Tecnico autorizzato. Qualora, la Riparazione non fosse oggettivamente possibile, così come nel caso in cui l'Assicurato non abbia la disponibilità della Prova d'acquisto - previa comunque verifica del Guasto effettivamente occorso - la Società provvederà a fornire l'indennizzo all'Assicurato come sopra determinato.

ART. 3. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla copertura:

- tipologie di Prodotto diverse da quelle previste ai sensi del Contratto;
- Prodotti che non si trovino nell'indirizzo di residenza comunicato al momento della stipula del contratto
- Prodotti aventi un'età superiore a 7 anni;
- Prodotti per i quali non è stato possibile definire l'età del Prodotto stesso per assenza di prova (documento di acquisto, etichetta non leggibile o mancante, ecc.)
- Tutte le cause diverse da quelle di guasto previsti dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici e successivamente alla scadenza della stessa, quali a titolo esemplificativo: il logoramento, corrosione, ossidazione ovvero inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o produttore così come ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software;
- danni causati con dolo, colpa grave o uso anormale del Prodotto da parte del titolare;
- Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- la totalità dei guasti o malfunzionamenti del Prodotto, riconducibili a difetti di fabbricazione e riconosciuti dalla garanzia legale (a carico del produttore) ancora in essere;
- La totalità dei guasti previsti dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici e successivamente alla scadenza della stessa, quali a titolo esemplificativo: il logoramento, corrosione, ossidazione ovvero inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o produttore così come ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software;
- i guasti o malfunzionamenti dovuti a caduta accidentale e/o danno accidentale, e i guasti e malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Prodotto al momento dell'acquisto;
- qualsiasi Prodotto utilizzato non a uso domestico ma ad uso professionale;
- danni estetici che non compromettono o limitano l'utilizzo ordinario del Prodotto.
- Guasto o malfunzionamento causato da mancato rispetto del manuale delle istruzioni.
- errata installazione del Prodotto presso l'Abitazione al momento del Sinistro;
- Guasto o malfunzionamento dovuto a eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti.
- Guasto o malfunzionamento a seguito di atti di guerra, legge marziale, stato di emergenza, esplosione nucleare, sommosse, disordini sociali, scioperi, serrate e atti di terrorismo e sabotaggio, confisca, nazionalizzazione, detenzione o sequestro di attrezzature da parte delle autorità,
- Guasto o malfunzionamento a seguito di azioni di energia nucleare o contaminazione radioattiva,
- Qualsiasi Guasto o malfunzionamento causato dall'irraggiamento solare
- i costi sostenuti per le impalcature utilizzate al fine di accedere e / o rimuovere l'apparecchio per la riparazione o la sostituzione.
- Guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del guasto.
- Guasti o malfunzionamenti relativi ad Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'apparecchio.
- Guasti o malfunzionamenti a cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni esterne alla Abitazione.
- Guasti o malfunzionamenti a accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene.
- Guasti o malfunzionamenti causati da oggetti estranei o sostanze non normalmente associate e/o associabili all'apparecchio.
- tutte le riparazioni eseguite da persone non autorizzate dalla Società.
- Elettrodomestici per i quali non vale la garanzia legale di 24 mesi.
- Prodotti per i quali non è possibile identificare l'Età.

CONDIZIONI GENERALI

ART. 4. DICHIARAZIONI RELATIVE AL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze. L'art. 1892 del Codice Civile prevede, infatti, che le dichiarazioni inesatte o reticenti fatte con dolo o colpa grave su circostanze che il Contraente/Assicurato conosce o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbe conoscere, sono causa di annullamento del contratto e comportano la perdita totale del diritto alla garanzia assicurativa. Se, invece, le dichiarazioni inesatte o reticenti sono state effettuate senza dolo o colpa grave, cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza, l'art. 1893 del Codice civile concede alla Compagnia il diritto di far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, offrire una garanzia ridotta. In entrambi i casi la Compagnia ha diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave, il Premio dovuto per il primo anno.

ART. 5. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Società, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

ART. 6. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del Rischio, la Società rinuncia al relativo diritto di recesso e provvede a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato.

ART. 7. CESSAZIONE RISCHIO

In caso di variazione della residenza presso cui si trovano i beni oggetto dell'Assicurazione, la polizza cessa il suo effetto e la Società si impegna a restituire i premi non goduti al netto delle imposte.

ART. 8. ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato, in parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 Codice Civile è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. In caso di Sinistro, l'Assicurato deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 Codice Civile. In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale. Se il Contraente/Assicurato omette di dare l'avviso di cui sopra, la Società non è tenuta ad effettuare la Riparazione. Il Rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e il Contraente/Assicurato sono gli stessi e il Sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura di tutti gli assicuratori.

ART. 9. MASSIMALI

I massimali previsti per le prestazioni assicurative qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

ART. 10. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto e/o supporto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad una sua mancata o ritardata prestazione a causa di forza maggiore o caso fortuito.

ART. 11. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Qualora la sottoscrizione della Polizza avvenga attraverso tecniche a distanza o fuori dai locali commerciali, in base alle vigenti disposizioni normative, il Contraente potrà recedere dalla Polizza entro 14 (quattordici) giorni dalla data di stipula della stessa senza indicarne il motivo chiamando Wind Tre al numero 159 per darne comunicazione alla Società o scrivendo all'indirizzo email servizioclienti.windtre@wefox.com

Qualora il Contraente eserciti il diritto di ripensamento e il Premio sia stato pagato, la Società provvederà a rimborsare il Contraente l'importo di Premio già versato al netto delle imposte di legge, non rimborsabili.

ART. 12. DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA. CARENZA CONTRATTUALE

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno della data di sottoscrizione - con contestuale pagamento del Premio da parte del Contraente/Assicurato - fermo restando il Periodo di Carenza sotto riportato, e ha durata annuale, tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti secondo l'art. 10 che segue. È previsto un Periodo di Carenza di 15 (quindici) giorni dalla data di Decorrenza del Contratto. Qualora il Sinistro avvenga in tale periodo, la Società non eseguirà alcun Intervento, fermo restando che la garanzia assicurativa di cui alla presente Polizza non è operativa nel caso in cui il Sinistro si verifichi nel corso della garanzia legale del Prodotto che, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) è di 2 (due) anni dalla data di acquisto del Prodotto stesso.

ART. 13. TACITO RINNOVO. DISDETTA. RECESSO PER SINISTRO

In mancanza di disdetta di una delle Parti inviata all'altra almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si intende rinnovata con tacito rinnovo per un ulteriore anno.

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal diniego della copertura, ciascuna delle Parti può recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni. La Società, in tal caso, entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al lordo dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.

Il Contraente potrà inviare disdetta in forma scritta (posta ordinaria, e-mail, posta elettronica certificata e/o raccomandata) e recedere dal Contratto in qualsiasi momento e al più tardi entro 30 (trenta) giorni prima della data di rinnovo annuale, inviando la comunicazione di disdetta ai recapiti dell'Intermediario riportati nel Glossario. Il Contraente chiamando Wind Tre al numero 159 o scrivendo all'indirizzo email servizioclienti.windtre@wefox.com potrà avere accesso a tutte le informazioni necessarie per esercitare il diritto di disdetta.

ART. 14. TERMINE DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei diritti relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 Codice Civile.

ART. 15. PREMIO

Il contratto prevede la corresponsione del Premio annuo frazionato in rate mensili senza oneri aggiuntivi. Il Contraente potrà versare i Premi mediante sistemi di pagamento elettronico, all'Intermediario di assicurazione Wefox MGA S.r.l. a cui è assegnata la gestione degli incassi.

ART. 16. SOSPENSIONE

Il Contraente non può sospendere le garanzie. Tuttavia, se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'assicurazione rimane sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza mensile e riprende vigore alle ore 24:00 del giorno del pagamento. Qualora, trascorsi 30 giorni dal mancato pagamento di una qualsiasi rata mensile, il Contraente non abbia ancora effettuato il pagamento della rata scaduta, l'assicurazione si intende annullata a partire dalla scadenza della rata non pagata.

ART. 17. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Il Contraente e la Società accettano che la sottoscrizione della Polizza venga eseguita mediante riproduzione a stampa della firma della Società e mediante firma elettronica semplice da parte del Contraente con l'utilizzo di un codice (OTP) inviato dall'Intermediario per via telefonica (SMS) o per e-mail.

ART. 18. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana. La forma del contratto è quella scritta in lingua italiana, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

ART. 19. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

ART. 20. INFORMATIVA IN MERITO AI DIRITTI DEL CONTRAENTE SULLE MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il Contraente e la Società accettano che in adempimento agli obblighi relativi alla trasmissione delle comunicazioni in corso di contratto vengano utilizzate tecniche di comunicazione a distanza (mail, fax, ecc.). Comunque, il Contraente può richiedere di ricevere, senza costi aggiuntivi, documenti e comunicazioni su carta o inviare le comunicazioni in formato cartaceo presso TU Europa S.A., società di diritto polacco autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, titolare del marchio "HDI Embedded", con sede in Breslavia (Polonia), Władysława Sikorskiego 26 Str., email: info@hdi-embedded.com.

ART. 21. FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- a) Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.
- b) È possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per ogni controversia relativa al presente contratto.
- c) Tutte le controversie relative al presente contratto devono essere preliminarmente sottoposte all'obbligatorio tentativo di mediazione con l'assistenza necessaria di un avvocato. La richiesta di mediazione deve essere presentata a uno degli organismi da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti, secondo gli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche. La richiesta può essere presentata all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto. Il tentativo di mediazione costituisce condizione di procedibilità della causa civile.
- d) Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie relative al presente contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale dell'Aderente o Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto.

ART. 22. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

ART. 23. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, il cui nominativo è stato riportato sul Certificato di Polizza.

ART. 24. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto a uno dei seguenti canali alternativi già indicati in precedenza: posta, fax o e-mail a

TU Europa S.A. :

Sito internet: <https://www.hdi-embedded.com/>;

indirizzo di posta elettronica ordinaria: windtre@hdi-embedded.com

La Società, per il tramite dell'Intermediario, gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In conformità al disposto del Regolamento ISVAP 24/2008 e successive modifiche, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Alternativamente a quanto sopra, il reclamante - prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e come richiamati all'art.18, nello specifico,
- mediazione;
- negoziazione assistita.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

ART. 25. CLAUSOLA SANZIONE

La Società si riserva il diritto di verificare la presenza di un contraente, di un assicurato, in qualsiasi elenco di persone, gruppi o entità soggetti a sanzioni pecuniarie o sospettate di terrorismo, terroristi o membri di organizzazioni terroristiche (le cosiddette liste delle sanzioni). Se viene accertata l'iscrizione di una persona in un elenco di sanzioni, la Società può applicare specifiche misure restrittive, come il congelamento dei beni o di non mettere a disposizione i beni e di informarne le autorità statali competenti.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l'“Interessato” (cliente/contraente/assicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.



Chi è il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento dei dati personali da Te forniti è **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** con sede legale a Breslavia, Polonia.

Nelle questioni inerenti al trattamento dei dati personali, puoi anche contattare direttamente il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) inviando un'e-mail all'indirizzo: gdpr@hdi-embedded.com



Per quale scopo e su quali basi trattiamo i Tuoi dati personali?

Trattiamo i Tuoi dati personali:

- in base alla necessità di un trattamento per la conclusione e l'esecuzione del contratto:
 - per la conclusione e l'esecuzione del contratto di assicurazione, compresa la valutazione del rischio assicurativo
- sulla base dell'obbligo legale incombente al titolare del trattamento, conformemente alla Codice delle Assicurazioni Private:
 - ai fini della valutazione del rischio assicurativo, compresa la valutazione del rischio in modo automatizzato nell'ambito della profilazione precontrattuale dei clienti
 - ai fini di valutare il rischio assicurativo tramite il trattamento dei dati sulla salute degli assicurati o aventi diritto ai sensi del contratto di assicurazione (solo in caso di prodotti assicurativi in merito ai quali Ti chiediamo di fornirci informazioni sulla Tua salute)
- sulla base dell'obbligo legale incombente al titolare del trattamento, al fine di adempiere agli obblighi:
 - conseguenti dalla legge antiterrorismo dell'UE, per verificare la presenza del cliente negli elenchi economici, commerciali o finanziari, nonché in quelli contenenti informazioni su sanzioni e su embarghi imposti dall'UE, dall'ONU o dalla Polonia
- del trattamento dei dati per perseguire il legittimo interesse del titolare sulla base della necessità del trattamento:
 - al fine di intraprendere eventuali azioni in relazione alla prevenzione dei reati assicurativi
 - al fine di far valere eventuali diritti concernenti il contratto di assicurazione concluso
 - al fine della riassicurazione dei rischi, ossia la riduzione del rischio assicurativo associato a un contratto di assicurazione
 - valutazione della soddisfazione dei nostri servizi - un interesse legittimo è controllare e migliorare gli standard dei servizi da noi forniti
- in base al Tuo consenso:
 - ai fini di acquisire informazioni sulla Tua salute dai soggetti che prestano servizi medici (solo in caso di prodotti assicurativi in merito ai quali Ti chiediamo di fornirci informazioni sulla Tua salute)



Chi può ricevere i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali possono essere comunicati ai soggetti che li trattano per nostro conto, tra l'altro ai riassicuratori, assistenti, fornitori di servizi IT, responsabili del trattamento allo scopo di recupero crediti, distributori assicurativi, fermo restando che tali soggetti tratteranno i dati sulla base di un contratto con noi stipulato e solo nella misura in cui saranno incaricati di farlo. Non trasferiamo i Tuoi dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo.

Il trasferimento dei dati all'estero

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.



Per quanto tempo saranno conservati i Tuoi dati?

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto della normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.



Quali diritti Ti spettano nell'ambito del trattamento dei Tuoi dati personali?

Puoi sempre chiederci l'accesso ai Tuoi dati personali. Inoltre, puoi esercitare il diritto di richiedere la rettifica dei Tuoi dati, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento:

- nella misura in cui trattiamo i Tuoi dati in base al legittimo interesse del titolare del trattamento, hai il diritto di presentare un'opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali



Che cosa si intende per interesse legittimo del titolare del trattamento?

Con questo si intendono, tra l'altro, tutti gli incarichi correlati direttamente alle attività del titolare del trattamento, ad esempio azioni necessarie per prevenire frodi assicurative o per valutare la soddisfazione dei nostri servizi.

- nell'ambito in cui trattiamo i dati personali in base al Tuo consenso hai la facoltà di revocarlo in ogni momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento da noi effettuato in base al consenso prima della revoca

- nell'ambito in cui trattiamo i dati personali al fine di stipulare ed eseguire il contratto di assicurazione o in base al consenso, Ti spetta inoltre il diritto di trasferire i dati personali, in altri termini, di ricevere da noi i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ad es. in un formato CSV, XML; Ti spetta il diritto di inviare questi dati ad un altro titolare del trattamento dei dati personali



Per esercitare i diritti di cui sopra occorre contattare l'Ufficio Assistenza Clienti o il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

- In ogni momento Ti spetta il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati.



In che modo trattiamo i Tuoi dati personali?

In relazione al trattamento dei dati personali da Te forniti, le decisioni che Ti riguardano saranno prese in modo automatizzato. Tali decisioni riguarderanno la valutazione del rischio assicurativo e l'importo del premio assicurativo.

In caso di decisione così presa, Ti spetta il diritto di contestarla, di esprimere la Tua posizione o di richiedere l'intervento di un nostro dipendente al riguardo.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio?

Il conferimento dei Tuoi dati personali è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto di assicurazione e per la valutazione del rischio assicurativo.



Vuoi saperne di più?

Ti invitiamo a visitare il nostro sito hdi-embedded.com